

Délais d'exécution de Computershare relatifs aux transactions				
Nota : Computershare est déterminée à maintenir l'excellence de ses services et exécute toutes les transactions dès que possible. La liste des délais d'exécution qui suit indique le délai maximal que nous ciblons pour le traitement de ces transactions.				
Catégorie	Transaction	Site Web	Au téléphone	Par écrit
Modifications aux comptes	Changements d'adresse	Immédiatement	Immédiatement	7 jours ouvrables
	Changements aux instructions de paiement (Dépôt direct)	Immédiatement	Immédiatement	7 jours ouvrables
	Changements aux n <sup>os</sup> d'assurance sociale/de sécurité sociale/de contribuable	Immédiatement	Immédiatement	7 jours ouvrables
Correspondance	Soldes des comptes	Immédiatement	Immédiatement	5 jours ouvrables
	Demandes d'information générales (successions, certificats perdus, etc.)	5 jours ouvrables	5 jours ouvrables	5 jours ouvrables
	Recherche dans les dossiers	20 jours ouvrables	20 jours ouvrables	20 jours ouvrables
Duplicatas	Relevés de régimes de réinvestissement des dividendes, relevés d'inscription directe, feuillets d'impôt	Immédiatement	Immédiatement	5 jours ouvrables
*Régimes de réinvestissement des dividendes	Adhésion (sous réserve de la conformité à la législation sur le blanchiment d'argent)	Immédiatement	S. O.	5 jours ouvrables
	Demandes de certificats représentant des actions dans un RRD	Immédiatement	S. O.	3 jours ouvrables
	Versements en espèces facultatifs (achats)	Voir la note de bas de page	S. O.	5 jours ouvrables
	Ventes	Voir la note de bas de page	S. O.	5 jours ouvrables
Envois de documents des sociétés clientes	Demandes de documents des sociétés clientes	Immédiatement	5 jours ouvrables	5 jours ouvrables
Certificats perdus	La plupart du temps, les certificats peuvent être remplacés lors d'un seul appel téléphonique. Pour l'admissibilité, veuillez communiquer avec le Centre d'appels.	S. O.	Immédiatement	S. O.
Certificats perdus	À la réception des documents de remplacement (incl. l'acte de cautionnement) dûment remplis, émission d'un certificat de remplacement	S. O.	S. O.	5 jours ouvrables
Paiements	Remplacements de paiements de dividendes et d'intérêts	Immédiatement	Immédiatement	10 jours ouvrables
Procurations	Dépouillement DES PROCURATIONS	Immédiatement	Immédiatement	2 jours ouvrables ou avant la limite pour la réception des procurations
Feuillets d'impôt	Feuillets d'impôt révisés	20 jours ouvrables	20 jours ouvrables	20 jours ouvrables
Transferts	Transferts ordinaires (porteurs inscrits – actions détenues sous forme de certificat ou en inscription directe)	S. O.	S. O.	2 jours ouvrables
	Transferts juridiques (un représentant autorisé signe au nom du porteur inscrit)	S. O.	S. O.	7 jours ouvrables

	Transferts dans le cadre de successions homologuées	S. O.	S. O.	7 jours ouvrables
	Transferts dans le cadre de successions non homologuées (lorsqu'il y a renonciation à l'homologation)	S. O.	S. O.	10 jours ouvrables

**Veillez prendre note que ces délais d'exécution ne sont que des lignes directrices; ils peuvent être modifiés pour accommoder les exigences particulières de certains clients. Le délai de traitement réel de Computershare n'inclut ni la réception ni la livraison. Exceptionnellement, des conditions externes qui échappent au contrôle de Computershare peuvent prolonger nos délais de traitement.** Pour plus d'information, veuillez consulter notre Aide virtuelle, à [www.computershare.com/centredesinvestisseurscanada](http://www.computershare.com/centredesinvestisseurscanada) – Adressez-vous à Pauline, ou communiquez avec notre Centre d'appels au 1-800-564-6253.

\*Pour obtenir les règles qui régissent l'achat et la vente d'actions dans le cadre d'un régime, veuillez consulter le texte du régime concerné.